



## AGENT(E) D'ACCUEIL POLYVALENT(E)

Grévin Montréal, société sœur de Grévin Paris, a ouvert ses portes au Centre Eaton de Montréal depuis maintenant 7 belles années.

Attraction touristique et musée à la fois, Grévin Montréal offre à ses visiteurs la possibilité d'apprendre sur le patrimoine humain tout en s'amusant.

En prévision de notre réouverture prochaine, nous recherchons actuellement des agents(es) d'accueil polyvalents (es)

Votre travail d'agent(e) d'accueil polyvalent est de faire passer un moment exceptionnel à nos visiteurs qui feront des rencontres tout aussi ludiques qu'improbables.

Descriptif du poste :

- Vous accueillez le public, allez à sa rencontre, en souriant, comme si vous receviez des VIP. Faisons-le rêver !
- Vous renseignez pro-activement les visiteurs sur l'histoire du Musée, la fabrication des personnages, la vie particulière de nos personnages, incitez à l'utilisation des accessoires disponibles dans les zones interactives \*, etc.
- Vous aidez les visiteurs en cas de besoin (prise de photo\*, direction, etc.)
- Vous divertissez les visiteurs par des visites guidées, mini conférences, fabrication de main de cire et autres activités proposées\*.
- Vous veillez à ce que les visiteurs ne dégradent pas les personnages, ni les décors, et intervenez avec tact pour éviter d'éventuelles dégradations.
- Vous êtes amenés à tenir une caisse. Vous êtes donc responsable de votre fonds de caisse et de l'exactitude de la recette. Vous assurez la vente (billetterie ou boutique) sur votre lieu d'affectation avec une attitude commerciale, en vous mettant au service du visiteur.
- Vous contrôlez les billets d'entrée
- Lorsque vous êtes affectés à la boutique, la priorité est le visiteur qui souhaitera repartir avec un souvenir, et vous êtes également chargés du réassort et du rangement des différents lieux de stockage.
- Vous appliquez les procédures de sécurité et d'évacuation (formation).
- Vous appliquez les mesures sécuritaires d'hygiène mis en place pour la protection des visiteurs et des employés en temps de pandémie.

*\*DURANT LA PANDÉMIE, CERTAINES DE NOS ACTIVITÉS SONT SUSPENDUES.*

*SOYEZ ASSURÉ QUE GRÉVIN RESPECTE LES MESURES DE PRÉVENTION PRÉVUES PAR SANTÉ CANADA. NOUS AVONS À CŒUR LA SANTÉ DE NOS EMPLOYÉS.*

Aptitudes recherchées :

- Souriant, dynamique et rigoureux
- Vous avez idéalement une première expérience réussie dans l'accueil et/ou le tourisme
- Vous aimez le contact avec le public et faite preuve de diplomatie
- Vous aimez les chiffres et la vente
- Vous avez l'esprit d'équipe
- Vous savez garder votre calme et votre sang froid en toutes circonstances
- Vous êtes bilingue français et anglais (une troisième langue est un atout)
- Votre tenue est irréprochable et toujours professionnelle

Conditions de travail :

- Vous êtes disponible pour un temps partiel (min 15 heures et +) ou un temps plein (30 heures et +), sans garantie d'horaire fixe
- Jour, soir et fin de semaine, selon les besoins du musée
- Salaire : 13,50\$/heure

Le respect, l'entraide, la communication et la créativité sont au cœur de nos valeurs d'entreprise.

Envoyez votre CV à [gmo.recrutement@grevin.com](mailto:gmo.recrutement@grevin.com)

Seuls les candidats retenus seront contactés.